≪株式会社シルバーとっぷ東京個人情報保護方針≫

株式会社シルバーとっぷ東京（以下，当社）は，全ての高齢者・身体障がい者・知的障がい者およびその介護者のために存在しています。我々は持っている知識と経験，尊厳の気持ちと人間愛をもって，これらの方々に尽くし，支え，共に生きる喜びを共有し，感動を与え続けることを誓います。そのために得たお客様および当社に関わる方全ての個人情報について，適切に管理・保護することの重要性を認識し，以下の方針に基づき個人情報保護に取り組みます。

1. 個人情報の取得・利用・提供

当社は，事業の内容および規模を考慮した個人情報の取得，利用及び提供を致します。個人情報を取得する時は必ずその目的を明らかにし，その利用に際しては目的の範囲内でのみ利用する為の措置を講じ，法令等で許容される場合の他は第三者に対して提供しません。

2. 法令及び規範の遵守

当社は個人情報の取り扱いに関して，個人情報保護法をはじめ各種法令，国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

3. 安全対策

当社は個人情報保護マネジメントシステムに則り，個人情報の安全対策に最新の注意を払い，不正アクセス，紛失，破壊，改ざん及び漏洩等の防止及び是正に努めます。

4. 苦情及び相談

当社は苦情及び相談の窓口を設け，適切に対応します。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は全従業者に個人情報保護マネジメントシステムの重要性を認識させ，個人情報保護に関する取り組みの継続的改善，向上に努めます。

6. トップマネジメントの氏名

株式会社シルバーとっぷ東京　代表取締役　外山慎司

7. 個人情報保護方針についての問い合わせ窓口

当社保有の個人情報に関するお問い合わせは，当社窓口担当までご連絡ください。

株式会社シルバーとっぷ東京　個人情報保護管理者　武智隼人

TEL　：　03-6666-1895

FAX　：　03-6666-1897

Eメール　：　e.tobe@silvertop.org

受付時間　午前9時から午後6時　（当社休業日を除きます）

2026年9月29日　制定