



なごみ庵



今月のごあいさつ

この仕事を通して、たくさんのご利用者やケアマネジャー様からお話を伺う機会が増え、毎日が人生での勉強となっております。そんな中、あるご利用者からいただいた言葉に強い衝撃を受けました。「人間は常に時間が足りないところぼしながら、まるで時間が無限にあるかのように振舞う。」これは紀元前の哲学者で詩人のセネカの言葉だそうです。時間の効率化を意味する他に、時間(人生)の儚さを意味しているこの文を、紀元前の人々が表現している所が面白いですね。古代の人々も現代人も、行動や考え方には差異はないようです。通信や交通の発達を考えれば、現代の方が罪深いかも知れません。日常を客観視出来ない私は、この秋、古代の人々が書いた金言・格言を色々探して、自らの生活に当てはめ行動に移したいと思います。オープンから1年が経ち、ご利用者やケアマネジャーの皆様からご支援を賜り、大変感謝しております。今後も初心を忘れることなく、またより良いサービスを目指してまいりますので宜しくお願いいたします。

(渡辺 邦朗)



シルバーとつぷ郡山

郡山市方八町2丁目1-37

TEL 024-941-1155

FAX 024-942-2258

福祉用具専門相談員 3名
社員数4名

◆弊社の事業内容はホームページでも
ご確認頂けます

<http://www.silvertop.org>

行列の前に 待つものは・・・

高齢者の通信機器に不慣れな所を考慮し、「ゲスト」としてもてなされる優越感がリピーターにつながっているそうです。

70歳代のAさんは1日おきに来店し、6時間もご利用するそうです。ゲームそのものの娯楽性もさることながら、Aさん同様に来店するご高齢者同士の交流が楽しめたとか。経済的にも、パチンコなどと比べると、投資金額が少なく長時間楽しめるのが、年金暮らしのご高齢者に喜ばれています。

若い時に「ゲームばかりしないで勉強しなさい!。」と叱りつけた年代が、ゲームを利用する側になるなんて考えもみせませんでした。ゲームセンターがシニア層の溜まり場になる日もそう遠くないのかもしれない。

(事務管理部 小峯啓友)

開店前から行列をなすものといえば、多くの方は「パチンコ」をイメージします。しかし、ご高齢者の場合パチンコとは限りません。ゲームセンターもその一つです。ゲームセンターを運営するセガは、近年、ゲームセンターに来店するシニア層の割合が年々増えていることに注目し、シニア向けサービスの提供を始めました。来店時に得られるポイントの媒体を携帯電話ではなく、スタンプカードにしたり、ゲームで獲得したメダルを、ボトルキープならぬ「メダルキープ」として、店舗に預けるサービスを行いました。こ



算

し

足

暮らしの

【栄養ドリンクの賢い飲み方】

様々な種類が出回っている栄養ドリンクですが、主な効能は「疲労回復」と「滋養強壮」で、値段の違いは成分や含有量の差です。「どちらの効能により効果的か」といった大まかな区別の目安だと考えておくと、体の状態に合わせて賢く選択できそうです。



ります。疲れていても活発に動けるようになり、集中力も高まるでしょう。

百円〜三百円くらいのは、疲労で失われたビタミンやアミノ酸を補給して元気を出したり、カフェインで眠気を覚ましたりが主な効能です。疲労回復効果のあるタウリンを含んだものもありますが、基本的には滋養強壮系でしょう。

千円以上のは体力増強効果が増します。値段が高くなるほど「体力増強剤」に近いと言えるでしょう。一時的に体力を増強すると疲れが溜まるので、疲労回復の成分が多く含まれていることも特徴です。

五百円〜千円くらいになると生薬をたくさん含みます。安静にした状態で生薬を摂取すると、疲れが取り除かれて疲労回復が早くなります。また、生薬には身体機能を高める働きもあ

「もう少し頑張りたいけれどちょっと疲れたな」と感じたら五百円くらいまでのものを。朝起きても夕べの疲れが抜けない時は五百円〜千円くらいのを。仕事のあとに大事な用事があるなら、一時的に体力を増強させる二千円くらいのを選ぶと良さそうです。もちろん、ドリンク剤に頼る前に生活を見直すことも大切ですね。

女性

『足りない、足りない』『もっともっと』とどん欲になっっている人より、今ある自分だとか、今ある暮らしに満足している人のほうが輝いて見えますよね。

——大沢たかお（俳優）

シングルマザーの友人に会った大沢さんは、彼女の笑顔がとても印象的だったそうです。

見えるのはとても自然なことでしょう。

「結婚しているわけじゃないし、お金だって大変だと思っただけ、子どもがいて、やるべき仕事があって……という今の状況にすごく満足している幸せそうだった」

「今」に満足している人は自分と人を比べません。今の自分に与えられたものに感謝して、必要なものは十分持っていると思えば、横を見たり上を見たりして人をうらやんだりしません。下を見て優越感に浸る必要もありません。素直な笑顔でいるためには人と比べないことです。

と人は笑顔になります。充実感のオーラに包まれた人の美しさは見た目の美しさより何倍も魅力的で、まなごの強さが違います。「今」に満足している人が輝いて



じ

さ

と

ひ

み

ご

な

シルバー の 気持ち

私達は、川下でディーラーの 使命を果たします！

さて、9月26日から30日間に渡り、国際福祉機器展（HCR）が東京ビッグサイトにて開催されました。毎年12万人程が全国から来場するビッグイベントです。

私達、福祉用具専門相談員にとって、HCRは様々な意味があります。

●新製品の発表

福祉用具メーカーのほとんどは、このHCRに合わせて新製品を発表します。最新の技術を応用した製品の発表や、コストダウンを実現し利用者が手にしやすくなった製品の発表が華々しく行われています。このような製品は、実は数年前のHCRで「こんな製品があったらいいなあ。実は利用者から」を改

良して欲しいと言われたんです

よ！」など、お客様の声をメーカー

の企画開発者へ伝えただことによっ

て生まれた商品も多数あるのです。

そして一日も早くお客様へお届け

できますよう流通の仕組みを私達

が考えます。

●企業の考えに触れる

先程も触れましたが、企業のプー

スでは普段ではお会いできない

方々に会えるのです。商品開発、設

計者、生産部門の方、研究員の方。

運がよければ、社長さんにお会いし

て直接お話をすることも出来ます。

その中で、各企業の理念や問題意識

に取り組み姿勢を肌で感じることに

ができるのです。福祉用具による事

故が新聞等で大きく騒がれた年は、

安全性に特化した「JIS規格対

応商品」が続々と登場しました。昨

年は東日本大震災を受け緊急時のケア用品が多く登場するようになりました。最近では、スマートフォンやタブレットなどを使った情報伝達機器が非常に幅広く展示されています。介護用品メーカーだけでなく、自動車や電機メーカーの参入など異業種の考えにも触れることが出来る貴重な場所なのです。



●知識を風化させない

「専門家は常に最新の知識を持つていなければならない。」

これは弊社のスタンスです。私達は直接お客様と触れ合う機会の多い部署のスタッフだけを「専門家」と呼んでいる訳ではありません。即日お届けや故障対応を広域で行うサービスセンター、お電話で応接を

行うコールセンター、商品を点検、整備するメンテナンスセンターなど間接的に関わるスタッフもHCRに参加します。変化し続ける世の中の動き、生産技術、環境の変化を常に感じ取るアンテナを高く持って各業務にあたる必要があると考えています。

●私達は川下で、お客様と共に

代表の外山は我々の仕事を「川」に例えます。

「メーカーが川上にいるとすれば、我々は利用者と共に川下で生きよう。メーカーが作った「売りたいもの」を売るのはなく、利用者それぞれに適した必要なものを探してきて、お届けするのが我々ディーラーの仕事だ。」

実はレンタル業は、旧タイプの製品を長く貸せば貸すほど利益が上がるのです。しかし、私達は価値の高い製品をより早くお届けすることがディーラーの使命だと信じて、常に新しい製品や考え方を提案していきたいと思えます。

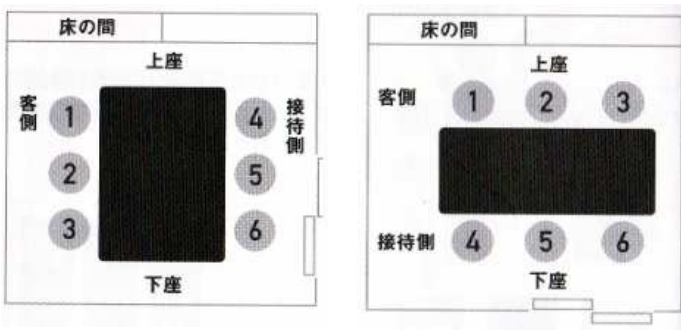
（事務管理部 小峯啓友）

心得の教科書

【「上座」と「上席」】

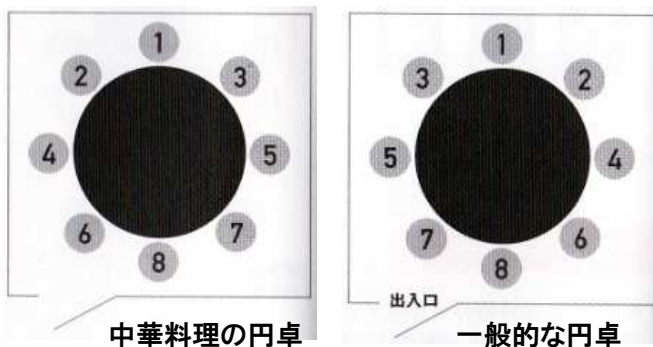
座る位置は、接待される側かする側かで変わってきます。上座、上席の位置をおさらいしておきましょう。

【座敷の上座】床の間を背にする位置が上座になります。



【円卓の上座】一般的な円卓は出入り口から見て一番奥の

席が上座。その人から見て左が次席、右が第3席になります。中華料理の円卓は上席の右側が次席です。



ちなみに列車の場合、進行方向を向いた席、または窓際の席が上席です。進行方向の窓際が最も上席になります。

文の切れ目はどこ？②

文の切れ目が少し変わるだけで、文章全体の意味が大きく変わってしまう場合があります。次の文章はどこで区切るでしょう？

- 【1】一敗地に塗れる（いっばいちにまみれる）
- 【2】綺羅星の如く（きらぼしのごとく）
- 【3】人生行路難し（じんせいこうろかたし）

【1】一敗地に塗れる → 「イッパイ、チにマミれる」 二度と立ち上がれないほど徹底的に打ちのめされるという意味です。

【2】綺羅星の如く → 「キラ、ホシのごとく」 「綺」は綾織りの絹織物、「羅」は薄織りの絹織物のこと。「綺羅」とは美しい衣服全般のことで、美しい衣服で着飾っている人を指します。また衣服だけでなく、権力者や優れた人に対しても

用います。綺羅のような人々が星のように多く集まっている様子を形容して「綺羅、星の如く（居並ぶ）」と言います。「キラ星」という星ではありません。

【3】人生行路難し → 「ジンセイ、コウロカタし」 人生行路とは「人の一生」のこと。人の一生には様々な苦難苦労があり、決して容易なものではないという意味です。

学び直しの日本語クイズ



低反発&高反発 どっちがいいの??

寝具やクッションに用いられる低反発と高反発・・・皆さんはそれぞれの特性をよく理解していますか？。特性を押えて各自にあった商品を選びましょう！。

【硬さの問題とはなす】

低反発と高反発の違いを硬さの違いと認識されている方がいらっしやいます。そうではありません。文字通り反発力の違いです。低反発の特性は圧力を加えると、ゆっくと沈み込み包み込んでくれることにあります。耐久性も優れています。気温の変化を受けやすく冬場は硬くなりやすく、通気性もよくないため蒸れやすい傾向があります。

一方、高反発の特徴は体が沈みこまない所にあります。腰や首もとのS字ラインを下から支えることによって、骨盤にかかる負担を軽減することが出来ます。しかし、用いられる素材は硬いので、寝心地

はよくありません。また、低反発と高反発の明確な基準はなく、メーカーによってまちまちです。商品名だけで判断しネット等で購入することは、あまりおすすめてできません。

【空気を通るマットレス】

ご紹介する高反発COCO REMATTレスの特徴は、空気層90%でできていることです。繊維が立体的に絡まることにより、抜群の通気性を保つことが出来ます。夏は涼しく、冬は断熱効果も期待できます。



人は睡眠をとらなければなりません。疲労回復をはかるための睡眠が、知らぬ間に自分の健康を損うことがないよううしたいものです。

(事務管理部 小峯啓友)

管理者の独り言

消費税増税の為に「一体改革関連法案」が国会で成立した。これで消費税は2012年4月から8%、2015年10月から10%に増税される事がほぼ確定した。一体改革とは言っても、増税は明確になったものの、もう一方の社会保障がどうなるのかいまいちハッキリしない。私事で恐縮ではあるが、私の母が長年お世話になった老人保健施設内で腸閉塞を発症し、先日一般病院に入院した。老齢の為、食べた物を消化する力が著しく衰え中心静脈点滴となり、一般病院での入院期間も3ヶ月を過ぎた事から療養型病院への転院を促され、幸いにして市内でも人気の高い療養型病院への転院もスンナリ決まり、今はとりあえずホッとしている。

話は全国ベースに戻るが、平成18年の医療制度改革において、平成23年度までに介護型医療病床約13万床を全廃し、療養型病床約25万床を約15万床まで削減する事が決められた。とりあえずこの削減は6年延長となったが、いずれは行き場を失った介護難民、医療難民が世の中に溢れ返るのだろう。当然、年金の支給開始年齢は引上げられ、70歳にならないと年金をもらえなくなるのもそんなに遠い将来でもないかも知れない。政治主導とは名ばかりで、各党は国民の生活よりも政争に明け暮れ、政治家は官僚の操り人形となっているわが国では、負担税、福祉切捨て、という流れは、もはや歯止めが効かないのだろうか。

私が学生の頃に読んだ深沢七郎の「榎山節考」を最近時々思い出す様になった。かえて、あの頃の方が良い時代だったかも知れない。「一体改革法案」と言えば聞こえは良いが、実のところは「年貢取立て法案」または「姥捨て山法案」ではないのかと私は思っている。



常務取締役 円谷 英明