



なごみ庵

～なごみあん～

Happy new year!



シルバーとつぷ郡山

福島県郡山市方八町2丁目1-37

TEL 024-941-1155

FAX 024-942-2258

福祉用具専門相談員 4名
社員数5名

◆弊社の事業内容はホームページでも
ご確認頂けます

<http://www.silvertop.org>

シルバーとつぷ郡山の荒井です。皆様、新年明けましておめでとうございます。昨年は事業所としても私個人としても大変お世話になり、ありがとうございました。今年も何卒よろしくお願い致します。

昨年は仕事もプライベートも含め初めての体験ができて、とても刺激ある良い思い出となりました。仕事においては住宅リフォームの展示会において福祉用具部門として参加させていただき、訪れたお客様方に福祉用具の使用方法やポイントなどご説明させていただきましたが、人に物を伝えるというのは大変難しいことだとあらためて感じました。

またプライベートにおいては昔サッカーで知り合った友人と10年ぶりに再会し、彼らが活動しているフットサルチームに参加することになり楽しみが増えました。2014年はワールドカップもありますので、ますます勢いよく1日1日を過ごして参りたいと思います。
(荒井 亮太郎)



今月のごあいさつ

こんなところでも
ゆるキャラが！

近年ブームとなっている“ゆるキャラ”とは一線を画した神奈川県警の交通安全キャラクター、『腰永小百合』さんと『高倉善』さんが人気を集めています。2人は長年にわたり交通安全教室を精力的に開いて高齢者の事故防止に一役買っています。あまりのリアルさにイベントで子供が泣き出してしまいうこともあるとか。

2人は平成8年、高齢者が交通事故を真に自分のこととして捉え、注意事項を率直に聞き入れてもらうために考案されました。腰永さんは県警本部近くのたばこ屋の看板娘で、口は悪いが気は優しい、若

さと美貌が自慢。高倉さんは老人会の世話役をしており、腰永さんの茶飲み友達で、優しくお人よしという設定です。2人は高齢者を対象とした交通安全教室や交通安全イベントなどに年100回のペースで参加。事故に遭わないための動きや歌詞を取り入れたエアロビック、その名も「トラビック」の普及を進めています。



もはや普及活動にかかせない“ゆるキャラ”。当社フランチャイズの東京事業所のホームページでも『とつぷ君』なるゆるキャラが公開されておりますので、興味ある方は一度ご覧ください。

(事務管理部 小峯啓友)

算

し

足

暮らしの

家計簿を続ける方法

家計簿は、ノート式や手帳式のものから、スマホなどで管理できるデジタル式まで、たくさん種類があります。

家計簿によって収支が見えればしっかり金銭管理ができますし、節約の実践にもつながります。年の初めに家計簿つけにトライしてみてもいいのではないでしょうか。



最終的に月単位でお金の流れがわかればいい……と考えて、広い視野で取り組むことです。そうすれば、家計簿も「毎日つけなくちゃ」という強迫観念から「ゆるゆる」となへ、「週一くらいペースで」というような、ゆったりとした感覚で良くなります。

大切なのは、レシートや領収書、お買い物したメモなどをまとめて入れておく、袋や箱を用意するということです。それをもとにまとめてつけるわけですが、一週間分程度なら、慣れれば10分程度で済む分量とされています。

いかがでしょうか？この方法なら、精神的な負担はすいぶん軽くなり、長く続けられるかもしれませんね。



でも、「つけた方がいいとわかってはいるものの、どうしても長く続けられない」という方は少なくないようです。子どもたちの日記と同じで、やる気満々で始めたもののすぐに面倒くさくなり、続かないというパターン。家計簿も「三日坊主」になりがちなものと言われています。

そこで今回は、家計簿つけを継続できる工夫をお教えします。

それは、毎日毎日の収支を把握するのではなく、最

すばらしい仕事をするには、自分のやっていることを好きにならなくてはいけない。まだそれをみつけていないのなら、探すのをやめてはいけない。

—— スティーブ・ジョブズ

商用パーソナルコンピュータで世界初の成功を収めたアップル社の（共同）創立者であるスティーブ・ジョブズ。その、高いカリスマ性と卓越した発想力で世界を魅了し続けた彼でしたが、五十六歳という若さでこの世を去りました。二〇一一年十月五日のことでした。

彼は自らが仕事熱心であるばかりか、部下にやる気を起こさせることにも長けていたそうです。

例えば、ジョブズの最大の偉業であるPC「マッキントッシュ」の開発メンバーは、「週80時間労働、それがうれしい」と書かれたTシャツを着て仕事に臨んでいました。

ジョブズの細かく膨大な量の指示に伝えるため、残業や徹夜など当たり前という状況。それでも、みんな意気揚々とデスクに向かっていたと言います。人使いが荒くて敵しいジョブズでしたが、彼が投げかけた珠玉の言葉が部下たちを奮起させ、いつの間にか「ジョブズのために頑張ろう」という気持ちを引き出していたのです。

そんな彼が遺した言葉は輝きを失うことなく、今なお、世界中の人たちを励まし続けています。

じ さ と ひ み ご な



シルバー

の

気持ち

マニュアルにとらわれない生き方

どんなシーンでも「マニュアル」、

つまり「手引き」「取扱説明書」などは大切です。このタイトルのように「マニュアルにとらわれない」というのは、少し自信過剰みたいだし、場合によっては、規則違反やマナー違反という話になりそうなので、ちょっと不安………という方もいらっしゃるでしょう。

けれども、マニュアルから一歩踏み出すことが、誰かを幸せにするとしたら？—次のようなお話に耳を傾けていただければと思います。

ある若い夫婦が東京ディズニーランドを訪れました。彼らはレストランに足を運び、そこで「お子様ランチ」を注文します。しかしお子様

ランチは9歳以下しか頼めないメニューです。子ども連れでない大人二人に対してはお断りする……それが、この場合のマニュアルでした。しかし、アルバイト(ディズニーランドでは「キャスト」という呼称)の青年は、思い切って尋ねました。「失礼ですが、お子様ランチはどなたが食べられるのですか?」すると、奥さんが答えました。「亡くなった子どものために……」

「長いこと子どもが授からなかった私たち夫婦に、やっと待望の娘が産まれました。けれども、身体が弱く一歳の誕生日を待たずに神様のもとに召されてしまったのです。私たち夫婦は泣き暮らしていました。が、子どもの一周忌に、いつかは子どもを連れて来ようと話していたディズニーランドに来ることにしたので。入りの口で渡された地図

に、このレストランにお子様ランチがあると書いてあったので、思い出に………と思い出して「

キャストの青年は「そうですか。では、召し上がって下さい」と言い、驚いた様子の二人を「どうぞこちらに」と四人席の家族テーブルにいませんでした。さらに子ども用の椅子を用意して、「子どもさんはこちらに」と、そこに子どもがいるかのよう

に小さな椅子へと導いたので。しばらくして、運ばれてきたのは三人分のお子様ランチ。キャストは「ご家族でゆっくりお楽しみ下さい」と頭を下げ立ち去りました。

後日、夫婦から東京ディズニーランドに手紙が届きました。

「お子様ランチを食べながら、涙が止まりませんでした。まるで娘が生きているように家族の団欒を味わいました。こんな家族団欒をディズニーランドでさせていただけとは、

夢にも思いませんでした。これから、涙を拭いて生きて行きます」

この時のキャストの行為は、マニュアルを守らない規則違反の対応でした。しかし、東京ディズニーランドでは、とがめられるどころか大きな賞賛を浴びたといいます。

マニュアルを使うのは機械ではなく人間。ですから、完璧な順守にこだわりの過ぎることなく、時には経験を活かし、血の通った暖かい対応ができたらいいと感じました。



心得の教科書

メールの基本マナー

メールの基本的なマナーとしては、まず、文字変換や言葉遣い、送信先などを正確にすることが重要です。メールの場合は、難しい漢字でも自動的に出てきますし、スマートフォンや携帯などは予測変換機能が充実しているため、言葉の流れも問題ないと思いがちです。うっかりミスがないか、言葉遣いや送信先が正しいかどうか、念入りに確認する習慣が必要です。さらに、言いたいことを、わかりやすく簡潔に伝える心がけも大切です。一日に大量のメールを処理する人もいるので、要領を得ない内容は相手に大きな負担をかける場合もあります。少しでもわかりやすく、要点が伝わるよう、工夫しましょう。



適切な位置に改行を入れたり、一行空けたりして、読みやすい書式を用いるのも効果的です。また、電話と上手に使い分けましょう。電話は、急ぎの件や、確実な返答を望む時にメールより優先しましょう。さらに、こちらからお願いごとは、本来ならば、顔を見て話し、頭を下げるのがマナーですから、よほどの事情がない限り、メールだけでは一方的に頼むといったことがないよう気をつけましょう。

カタカナの言葉、正しく使ってる？

次の言葉の意味を選んでください。

【1】プロセス

A. かたまり B. 手順 C. 約束

【2】モチベーション

A. やる気 B. 経験値 C. 動機づけ

【3】オミット

A. 除外すること B. 集約すること C. 世界首脳会議

【1】答：B

チーズなどを連想しがちですが、手順や経過といった意味です。約束は「プロミス」です。

【2】答：C

「やる気」と勘違いしている人が多いようですが、気をつけましょう。

【3】答：A

世界首脳会議は「サミット」ですね。

紙はもう古い これからの提案の仕方

スマートフォンの普及とともにiPadをはじめとするタブレット端末が普及し、生活にかかせないアイテムとなりつつあります。なごみ庵をご覧いただいているケアマネジャーの皆様の中にタブレット端末を活用して、従来にはなかった提案をされている方もいらっしゃるのでは。今月はウエルファンが開発したタブレット向け電子カタログ『Smart 便利帖』をご紹介します。

【多彩な表現力】

便利帖は無線でインターネット接続してメーカー各社のカタログを閲覧できます。また、一定の条件を入力するとお客様にあった商品を絞りこんでくれます。また頻繁に閲覧するカタログページやチラシはダウンロードも可能のため、客先でプリントアウトするというスマートな活用もできます。

【わかりやすい発注機能】

その他、便利帖の特色として画面上でウエルファン社の在庫状況と納品日をオンラインで確認できるところが最大のセールスポイントとなっております。入荷日が読めることは、福祉用具専門相談員の方々に喜んでいただけれると思う。と同社代表の清水社長は自信をうかがわせます。



急ぎで福祉用具を必要とする人々も少なくありません。同社の電子カタログを皮切りに、福祉用具の注文の仕方が大きく変わるのではないのでしょうか。

(事務管理部 小峯啓反)

スタッフの独り言

こんにちは。シルバーとっぴ郡山のホキヤマです。冬のシーズン到来で、今シーズンは雪山に何回行けるか考えております。

学生の頃（高校生時代）は1週間くらい友人宅に泊り込みでスキー場へ通っていましたが、社会人になると日帰りが当たり前で、翌日に疲れを持ち越さないのが普通になりましたね。・・・、ただ、筋肉痛だけは翌々日に持ち越すのが当たり前になる歳になりました。

無理せず、怪我もせず、楽しむことが優先ですね。

2013年はサッカーのW杯出場決定や、楽天の日本一・田中マー君のギネス登録など様々なスポーツで話題を独占？でした。

2014年はブラジルW杯が楽しみです。学生時代サッカーを続けていたので、多少興味はありますが、どの国が優勝するのか楽しみです。TV観戦で、ONとOFFの切り替えが上手いくと思っております。

今年もシルバーとっぴ郡山を宜しく願いいたします。



浦喜山 純一