



なごみ庵

月第41号

今月のごあいさつ



新年あけましておめでとうございます。シルバーとっぷ郡山の柳沼です。昨年12月に退社した杉山さんの代わりに事務を担当することになりました。まだまだ不慣れで皆様には、大変ご迷惑をおかけしていると思いますが、早くお役に立てるように努力してまいります。

昨年は、2月の大雪から始まり、広島での土砂災害、御嶽山の噴火、大型台風上陸など自然災害の多い一年だったように思います。皆様にとっては、どんな一年だったのでしょうか。

私個人的には、下の子が社会人となり、子育てが一段落した年でした。お互い新人なので、早く仕事にも慣れ一日一日を大切に積み重ねて頑張りたいと思います。

最後になりますが、皆様にとって幸多き年となりますようにお祈り申し上げます。(柳沼)



シルバーとっぷ郡山

福島県郡山市方八町2丁目1-37

TEL 024-941-1155

FAX 024-942-2258

福祉用具専門相談員 4名
社員数5名

◆弊社の事業内容はホームページでもご確認頂けます

<http://www.silvertop.org>

高齢者の読書 離れを救え!

若年層の読書離れも心配ですが、高齢者の読書離れも実は深刻だということをご存知でしょうか。

若年層はライフスタイルの変化による読書離れ、一方で高齢者の場合は視力低下によって、読むことを諦めてしまう人が多いのです。

近頃は電子書籍により文字を拡大することも簡単になりましたが、まだまだ高齢者にとって、抵抗があると同時に、本を手元で置くというよう生活様式が以前として強く残っているようです。そこで、需要が高まっているのが、『大活字本』です。弱視の方向けにもととは作ら

れていました。「一般書籍のサイズである、3ミリ四方の文字を、9ミリ四方まで拡大したものが、大活字本です。」



大活字本は1冊の内容を2、3冊に分けて印刷する上、1冊あたりの金額が割高なのが大きな課題。NPO法人 大活字文化普及協会』は、会員の図書館や書店と共にコストを抑える努力を続けています。協会主旨は多くの賛同を促し、今では毎年500件ペースで増加しているといえます。

当活動が広く認知され、高齢者が長きに渡って読書を楽しめる日が早く来る日を祈っております。
事務管理部 小峯啓友)

算 足 暮ら

トランプと暦の密接な関係

暮らしの

ゲームの定番として、私たちの身近にあるトランプ。海外の国や地域によっては、その地ならではの地方札もあるようですが、一般的に使われているのは世界標準のカード。そして、実はこのトランプのカードは、暦と密接な関係があるのです。



まず、赤と黒の二つの色……赤は昼を表し、黒は夜を表すものと言われています。赤色のマークが日の出から日の入りまでの昼間、黒色のマークは日の入りから日の出までの夜間を表しています。また、4種類のマークは春夏秋冬の四つの季節を表しています。クラブは春、ダイヤは夏、ハートは秋、スペードは冬にあたるそうです。

各々が13枚ずつあるのは、四季が各13週ずつあることを指し、全部で52枚となるのは、

1年が52週であることと一致します。つまり、トランプ1組52枚11年は52週ということになります。さらに驚きなのは、この52枚の数字を合計すると364、ジョーカーを加えることで365となることです。もうお気づきと思いますが、これは1年の365日と符合します。予備のジョーカー（キーストランジョーカー）を加えれば366年です。

このように、トランプカード全体は暦、中でも太陽の周期（1年）と繋がっているのです。ちょっとした雑学としてトランプ遊びの際に披露すれば、周囲の人を驚かすことができてしまうのでは。

圧力がなければ

ダイヤモンドは生まれません。

—— トーマス・カーライル

トーマスカーライルは、スコットランド出身のイギリスの歴史家、評論家、文学研究者で、十九世紀・大英帝国ヴィクトリア朝時代を代表する言論人と言われています。代表作は『フランス革命史』『オリーブクロムウェル』『英雄崇拜論』『衣装哲学』『過去と現在』。

語の「adam as アダムス」で、征服できない「屈しない」といった意味です。これらの特徴を人の生き方に重ね、あの松下幸之助も、ダイヤモンドの原石は、磨かなければ光り輝くことはありません」という言葉を残しています。

じ さ と ひ ゐ ん な

在』。ドイツ文学の研究でも有名で、文豪ゲーテとは往復書簡をかわしていました。明治・大正期の日本では、夏目漱石や北村透谷、内村鑑三などの知識人に愛読されました。

裏切られたりだまされたり、他人から足を引っ張られたりして人生が思うようにいかない時は、この「ダイヤモンド」の在り方を思いだしてみましょ。そして、自分にかかった圧力は、自分を磨くための原動力」と、とらえてみましょ。

な ご み ひ と さ じ

ダイヤモンドの原石は、研磨することで宝石として価値が高まりますが、合わせて、天然で最も硬い物質という性質を持ちます。語源は、ギリシア



シルバー と の 気持ち

あけましておめでとうございます。本年もお客様に感動を与え続ける企業を目指して参りますので、ご愛顧賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

さて、当社は昨年度末に、経営理念【行動指針】をまとめた「クレド」を再編いたしました。このクレドをスタッフに定着させるために、本年より様々な施策を行ってまいります。その第一弾はクレドミーティングです。



クレド定着を目指す理由・・・

クレド定着の目的

このクレドミーティングでは、創業経営者である社長の外山がクレドを作成した背景を自身の体験を通してながら、スタッフに伝えていきます。社長からの一方的なアウトプットではなく、グループワーク形式を取り参加スタッフからのアウトプットを促していく予定です。

クレドミーティング以外に今後、様々な研修を検討してまいります。外山が本気に取り組み理由には、「シルバーとつづを100年継続させる」という目的があります。周知の通り、企業は設立して以来永久に存続することを求められます。永久に存続するために、必要なことは何でしょうか。優れた戦略や人材の獲得もあるかもしれませんが、大事なことは理念を浸透させることだと私たちは考えます。どんなに外部環境が激しく変化し

ようとも、変えてはならない部分があると考えます。

また、クレドを浸透させる目的は、他にもあります。もう一つの理由は、**現場スタッフのエンパワメント**です。エンパワメントは「権限の委譲」を指します。つまり、クレドの定着を促すことによって、スタッフ同士の中で価値基準が定まってくる。

いわゆる物差しが定まれば、シルバーとつづとして、このようなケースは〇〇だから××した方が良いでしょう」と各自が現場で判断することができ、今まで上司に決裁をもらわないと進まなかった業務も、スピーディーに行動に移すことができます。

もちろん、これらは一朝一夕で達成することはできません。ライフスタイルが多様化し、昔のように「こうなったらこうあるべき」という社会規範が崩壊している現代においては、なか

なか難しい取り組みです。それだけでなく、作ればモノが売れるという「モノ売り」時代からお客様が真に求めていることを提供する「コト売り」時代へと市場は大きな変換を遂げています。それゆえ、企業が現場スタッフのエンパワメントを促しながら、お客様のニーズを迅速に解決していくために、理念浸透を図ることは極めて当然なことなのです。

クレド定着を目指して、社員の心を一つにし、今後もお客様の期待以上のサービスを提供することに努めてまいります。当社の姿勢について、今後もこのなごみ庵に掲載して参りますので、「読の程宜しくお願い致します。

事務管理部 小峯啓友



心得の教科書

冬場の衣類★コート・フー・ア・フーのナー①

寒い冬はコートやブーツは手放せませんが、脱いだ時の状態がその人の品位を物語ります。人の迷惑にならないよう、その扱い方に気を配ることが必要です。

最近はどうな場所でもコートを着たまま入ることが日常化しています。しかし本来は、建物の中に入る前に脱いで、手に持って訪問するのがマナー。脱いたらハンガーに掛けてロッカーやコート掛けにします。

個人のお宅を訪問した時は、ハンガーなどは先方から「フウヤ」と言われてから使います。掛ける際は、襟や袖が裏返ったり曲がったりしないよう、形を整えるように。だらしなならないよう、一番上のボタンをきめ、2ヶ所く

らいのボタンを締めます。

訪問先に掛ける場所がない場合は、裏を出してたたみましよう。袖はひっくり返さず、裏側の裏地を出すようにたたみます。書類などの上に放置するような置き方はせず、机の下や空いている席に置きます。椅子に浅く腰掛け、背もたれとおしりの間に置いてよいでしょう。背もたれに掛けておく場合は、床につかないよう注意しましょう。



★同じ意味の漢字は？★

A～Eの●に、ア～オの中から同じ意味の漢字を選び、二字の熟語を作りましょう。

- | | |
|--------|-------|
| A : ●喜 | ア : 狷 |
| B : ●現 | イ : 歓 |
| C : 獲● | ウ : 得 |
| D : 狩● | エ : 表 |

【Aーイ：歓喜】よい出来事が起こった時の大きな喜びをあらわす。

【Bーエ：表現】自分の感情や思想・意志などを形として残したり、態度や言語で示したりすること。

【Cーウ：獲得】何かを得る行為。特別な努力によって得たことを指す場合も。

【Dーア：狩猟】食料、またはスポーツのために動物を捕まえること。主に野生の動物が対象となる。

靴下から考ええる 室内転倒予防

実に驚くべき数字ですが、
一年間で転倒・転落でお亡く
なりになる方は、年間260
0人と言われています。交通
事故死者数が毎年1万人前後
を推移していますが、交通事
故と大きく異なるのは、亡く
なる方の大半が65歳以上で
構成されているということだ
す。また、その内6割以上の方
が自宅の中で転倒していま
す。意外にも転倒事故は、日常
生活と隣り合わせなのです。

転倒する原因としては、住宅
の構造などの外的な要因と、本
人の年齢や運動機能、疾病、内
服薬、転倒した経験などの内的
な要因があります。

アップウォーク

転倒防止用の商品は多数存
在しますが、今回は履物に注目
します。つま先部分がつまずか
ない様に、先端を上向きに加工
しているものがよく見られま
す。しかし、これらの商品の多
くは屋外用のシューズです。

今回、紹介するテルモ社の
アップウォークは、屋内の使用
に大変役に立つ商品です。

『あせ編み』『タック編み』と
いう伸縮性の異なる編み方を
使用することで、つま先を引き
上げる効果があります。かかと
部分がタック編みでがっちり
関節をホールドするので、すり
おちる心配がありません。ま
た、凹凸ある編み方で空気を含
み保温性が期待できるため、こ
れからの時期に活躍します。



警察の地道な活動によって
交通事故件数は減少傾向にあ
りますが、転倒事故は以前横ば
い状態。この問題を解決するの
は、福祉用具を提供する私たち
なのでしょね。※商品につい
ては、小峯までお問い合わせ下
さい。

事務管理部 小峯啓友

管理者の独り言

シルバーとつぷのホキヤマです。

2015年最初のなごみ庵となります。本年も宜しくお願い致します。

しかし、30歳を過ぎると、1年過ぎるのがとても早く感じてしまいます。1日1日が充実した
ものになるよう大切に過ごしていきたいと考えています。

さて、毎月このなごみ庵を読んでいただけるのを嬉しく思っておりますが、毎月内容を考えるの
に苦労しています。

しかし、見ていただける喜びを感じながら今月号を作成しています。

一方通行のコミュニケーションにならないように、ぜひとも訪問した際には、フィードバックを
いただきたい次第です。

年末の忙しさも終わり、一段落しているところで年末年始の冬期休暇。1月は稼働日が少ないの
で、今頃多くのケアマネジャーの方々は、日々の業務に追われているのではないのでしょうか。

そんな時は、是非このなごみ庵を読んでいただき、名前の通り和んでいただ
ければと思います。

今年も色々な情報を発信し、皆様とともに成長して参ります！



浦喜山 純一