

なごみ庵

～なごみあん～



シルバーとつぷ郡山

福島県郡山市中町2番7号
ボーキビル5F

電話番号

TEL 024-991-5282

FAX 024-922-7444

福祉用具専門相談員 3名

社員数4名

<http://www.silvertop.org>

こんにちは、シルバーとつぷ郡山の荒井亮太郎です。もう秋もだいぶ深まり寒さを感じることも多くなってきましたね。体調管理にはご注意ください。さて、この時期ならではの秋の楽しみといえば食欲の秋や芸術の秋とよく言われますが「行楽の季節」でもありますね。この時期は紅葉がなんといってもきれいです。私は近い所だと磐梯・裏磐梯、栃木の日光、少し遠いと京都の嵐山などに紅葉を見に行こうと考えています。コウヨウには黄葉と紅葉の2つの色がありますが、私が好きなのはやはり紅葉(コウヨウ)ですね。あの赤く染まる色が躍動感を感じさせリフレッシュする事ができ、仕事にも全力投球で向かうことができます。

始まったばかりの部署の新人ではありますが、ご利用者様やケアマネジャー様のお役に少しでも立てよう頑張っていきたいと思えます。今後ともよろしくお願いいたします。

(荒井 亮太郎)



ごあいさつ②

はじめまして、シルバーとつぷ郡山の事務を担当しています。杉山友理江と申します。10月のオープンから1カ月が経ち、段々と忙しくなってきました。この仕事に携わるのは初めてですが、気持ち良くサービスを利用して頂けるようにしっかりとサポートしていきたいと思っています。

さて、初めてのご挨拶なので、今回は私の趣味について触れさせて頂きます。普段あまり家から出ないインドアタイプなのですが、そんな私が人が変わったようにに熱狂する瞬間があります。それはライブに行った時です！音楽ライブに行くのがストレス発散になっていて、これまでも数多くのミュージシャンのライブに行ってきました。



(杉山 友理江)

少し遠いと東京や埼玉、長野のライブにも行きた事があります。今年も既に何回か行きましたが、やっぱり生で聞く歌声のエネルギーは凄いですね！感動のあまり思わず我を忘れて騒いでしまいます(笑)現在も来年行くライブ計画を立てているところです。

仕事の面では勉強中のところもありますがライブで貰ったエネルギーで全力で対応したいと思えます。頑張ってお利用者様のお役に立ちたいと思いますので、これからご指導宜しくお願い致します。

暮らしの足し算

…湯たんぽ活用法…

夏

に続いて冬も
節電だという
ことで、近年

以上に湯たんぽの人氣が高まっているようです。本格的な冬を前に湯たんぽの効果的な活用法をご紹介します。

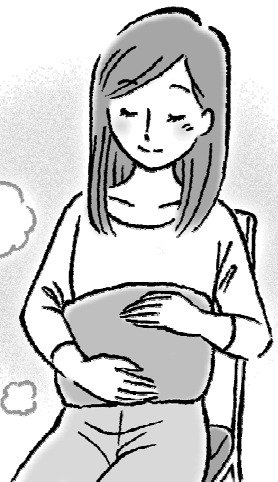
■大きな筋肉から

手足が冷たいから
とっていきなり体

の末端を温めても、体幹部から冷えた血液がどんどん流れ込んでくるので、なかなか手足は温まりません。湯たんぽで温めたい箇所は、おなかを中心とした体幹部、腰、二の腕、太もも。大きな筋肉の部分に熱を加えることで温まった血液が全身にまわり、末端の手足まで温まります。

■布団は「お尻」から温める

湯たんぽの使い方として、寝る前に布団の足元あたりに置いておく人が多いようですが、実は「お尻」から温めた方が効果的です。まずは敷き布団のお尻のあたりが温まるように湯たんぽ



を置いておき、布団に入ったらおなか付近に移動させ、それから下にずらし、最後に足元を温めると全身がくまなく温まり、ぐっすり眠れます。

寝つきが悪い人は「おなか」から温めてみましょう。体温が下がると眠気がやってきます。湯たんぽでいったん体温を上げ、体幹部の温度が下がるときに眠くなればしめたものです。

■入浴前に湯たんぽで体幹部を温める

冷え症の人は入浴前に湯たんぽで体幹部を温めておきましょう。体が冷えたままお風呂に入ると、しっかり温まる前にのぼせてしまい、体の表面しか温まりません。体幹部を温めておけば温まった血液が体の中を巡り、短時間で体の芯までぽかぽかに。お風呂から出たあともぽかぽかが長続きます。

なじみひとさじ

間違った事をひとつしてしまったら、
良い事をふたつしなさい。
それで良いのです。

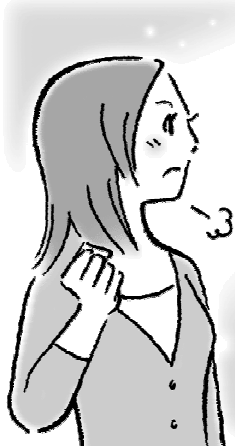
—ある母親の言葉

誰にでも失敗はあります。けれど、失敗しようと思

って失敗する人はいません。時には間違えること
もありますが、やはり望んで間違えたわけではない
のです。ですから、やって

しまったことをくよくよ悩むのは
もうやめましょう。

悔やむのもひとつの執着です。
「なぜ?」「どうして?」と悔やんでいるうちは、自分の失敗や間違いから解放されません。間違えてしま
たことより、間違いを引きずったま
までいる方がずっと苦しいもので
す。反省とは、自分の良くなかった
点を認め、同じことを繰り返さない
ようにすること。いつまでもこ
だわることではありません。少



シルバー とつぷ

何を考え、どこを目指しているのか

気持ち

皆さまにとってシルバーとつぷはまだ「よく分からない会社」だと思っています。そこで、弊社のことを知って頂くために、私が千葉の研修で社長やスタッフから聞いた話を紹介させて頂きます。

【まず疑問に感じた事】

「そもそもシルバーとつぷの名前の由来は何だろう?」。これが私の最初の疑問でした。皆さまの中にも興味を持った方がいらっしゃるのではないのでしょうか。

この名前は『シルバー産業のトップになる』という社長・外山の強い意思の表れで、創業当時の名称は「シルバー・トップ」だったそうです。しかし、この名前が施設に営業に行ったところ、施設の職員さんから「悪いけどウチは

貴金属は間に合ってるよ。」とか「宝石なんかここでは必要ないよ。」など、貴金属品の販売員と勘違いされてしまったそうです。「なるほど!カタカナで表記すると 見栄えは良いけど、どこか冷たい金属的な印象を与えてしまふ。これではお客様には伝わりにくい!」。そう考えて一部をひらがなにして「シルバーとつぷ」となったそうです。

【トップのこだわり】

研修中に自分もシルバー産業でトップになるために頑張っって早く実績を積み上げようと考えていました。先輩スタッフから「シルバーとつぷが目指すナンバーワンとは業績や会社の規模じゃなくて『お客様の感動量日本一』なんだよ」と言われました。訳が分からずその言葉の意味を尋ねると「我々がお客様に対し思

わず涙が流れるほどの感動を提供すると、本当に感動された方からは『次も貴方からサービスを受けたい』と言って頂けるんだよ。その結果としてケアマネージャー様からは『自分の仕事の大切なパートナー』として認めていただだけ、ご利用者様からは『あなたがいるから安心して年を取れる』と言っていただけなんだ。この言葉の量が日本で一番多くいただけることこそが我々の目指しているところさ。」とのこと。その話を聴き私は衝撃を受けました。

【シルバーとつぷの理念】

シルバーとつぷが取扱っているのは商品ではなくスタッフの人間性や会社の理念です。それらは明確に表されていて、社員全員のもちベーションにも繋がっていました。具体的に『介護される方に尊敬の気持ちと人間愛を持って接すること』や『生きる喜びを共有し驚くような感動をプレゼントすること』など、いくつかの約束として共有されていますが、それでも悩むことがあれ

ばスタッフは『クレド』と呼ばれる小さなカードをポケットから取り出します。クレドは全スタッフが常に携帯していて、判断に迷った時にはすぐにクレドを読み返し、答えを探していました。

【スタッフの背中】

シルバーとつぷのスタッフはプロとして世の中に無いようなサービスを提供し続けるため、諦めずに相手の立場に立って最適なサービスを考えるんだと千葉の研修で感じました。郡山でもこの理念をしっかりと引き継いで皆様に感動を提供しオンラインの存在になると宣言します!

さて、駆け足での説明になってしまいましたが少しでも「任せて安心」と思っって頂けたでしょうか? 今後は実際のサービスを通じて、更に深くご理解頂ければと思います。また、今後も「なごみ庵」やホームページを通じてアナウンスさせて頂きますので、宜しくお願い致します。

定番サービスになるか？

自宅で歯科診療

今月は歯科診療に注目します。

今年、お医者さんを目指し医学部を卒業予定の学生は約8千名。その内、歯医者さんを志望している学生は3千名と全体の38%を占めます。これは80年代当時、不足していた歯医者さんを増やそうと国が歯学部を増設したのですが「結果、増やしすぎてしまい、現在では多すぎる。」という状況のようです。当然ながら歯科医院の数も増え、現在では「コンビニの約1.6倍」という状況で患者さんの獲得競争が起きている。

そこでここ数年注目されるのが「訪問歯科診療」です。医院を開業することなく歯医者さんが自宅に向き治療を行うこの仕組み。後期高齢者が増え「自分で歯科医院に通院することが困難な方や、診察台に移乗できない方

など」を対象に患者数を増やしています。厚生省のデータでは、70歳以降では医院に来院する患者数が急激に減少するそうです。

また高齢者向けに従来の「虫歯の治療」「入れ歯の手入れ」などに加え、「口腔ケア」という新しい分野を提案しています。誤嚥性肺炎の予防に「口腔内の殺菌や機能回復」を提唱し継続的な患者を増やしているのです。

これからは、医院を持たない若い歯医者さんがどんどん訪問歯科診療に参入し、やわらかい頭脳で提案してくれるでしょう。気が重い歯科治療ですが、イケメン歯医者さんが自宅に来ることでもワクワクする患者さんも多いかも知れませんね。

(営業部・高橋一夫)

就職に有利な資格

歯科助手

「歯科助手」と「歯科衛生士」は混同されがちですが、歯科衛生士は国家資格、一方の歯科助手は資格がありません。そのため、歯科衛生士には歯磨き指導やスクレーピング（歯石除去）、一部の診療行為が許されていますが、歯科助手の場合、診療行為はもちろん患者さんの口に触れることさえ認められていません。

歯科医院によっては院内の清掃や洗濯などの雑用も任されることがあります。「受付」と「歯科助手」の業務をはっきり分けているところもあり、仕事の範囲は歯科医院によってずいぶん差があるようです。しかしいずれにしろ、治療行為以外の業務全般に携わる可能性があります。

とはいえ、歯科助手は歯科医院に欠かせない存在です。その仕事は広範囲にわたり、受付・予約・会計業務、診察台への案内、治療器具の準備と片付け、または洗浄や消毒、薬を出すのも歯科助手の仕事です。このほか歯に詰めるセメントを練ったり、歯形をとるための石膏を用意したり、

歯科助手に資格はいりませんが、就職に有利な民間資格がいくつかあります。最初は業務経験を積み、歯科助手を長く続けていくことと考えると民間資格にチャレンジするとうすステップを踏むのもひとつの方法です。次回は、就職に役立ちそうな歯科助手の民間資格をご案内します。

応援します！

主婦の再就職



新商品『ルーツ』 レンタル取扱い開始のご案内

（株モルテンよりベッドや布団、ソファなどからの寝返り・起き上がり・立ち上がりをサポートする新しい床置き型手すり『ルーツ』が新発売となりましたのでご紹介いたします。

【どんなベッドにも対応が可能】

軽度の利用者の中には一般向けのベッドを使っている方もいらっしゃると思います。今まで離床支援手すりをお勧めしようと思っても、ベッドと床の間が狭く使用できないという場合があります。しかしこの『ルーツ』であればベースプレートがとても薄いため、一般向けベッドはもちろん布団からの離床でも問題なく使用できます。

【安全性についても細やかな工夫】

転倒した際にお客様がグリップ部分のすき間に頭を挟まないサイズで設計されています。またグリップは滑りにくい楕円形状で、表面は冬でも冷たくないよう工夫がされています。

【薄いけれども抜群の安定感】

ベースプレートがとても薄い商品なので「実際安定感ほどの程度なんだろう?」とお思いになる方もいらっしゃると思います。しかし実際に使ってみると床からズレにくく、グリップ部分に私の全体重（80kg）で抱きついていても、びくともしない抜群の安定感でした。

今回ご紹介しました『ルーツ』にご興味をお持ちの方は担当スタッフまでお気軽にご相談ください。

（営業部・高橋 一夫）



管理者の独り言

昔々、自分がまだ学生だった頃、高校時代の同級生が「青年の船」に乗り込み、2ヶ月程日本を離れるため、彼がアルバイトをしていた新聞配達の仕事に留守中に引き受けてくれないかと頼み倒され、千葉の新聞販売店で新聞配達の仕事をしたことがあった。毎朝2時起床、すぐに販売店に駆けつけ、折込みチラシを慌ただしく挟み込み、3時にはバイク（もう時効ですが、当時は無免許でした）で出発した。その時、一番印象に残っているのが、高台のアパートを配達で回っていると、眼下に川崎製鉄（現JFEスチール）の製鉄所が大きく広がり、溶鉱炉の火が、まだ明けていない暗い空を真っ赤に染めている幻想的な風景に見とれて、毎日の新聞配達がとても楽しみだったこと。多感な青年時代だったから、特に感動したのかも知れない。そういえば、学生の頃は夏目漱石や太宰治に傾注し、「こころ」や「人間失格」に身が震えるほどショックを受けたこともあった。映画も池袋の文芸座（今もあるのかどうかは分からない）まで、おにぎり持込みで、徹夜で観に行ったことも度々あった。ところが、歳をとって、昔読んだ本を読み返しても、昔観た映画のDVDをレンタル店で借りてきて観直してみても、あまり感動しなくなってしまった。歳と共に、自分の感性は衰えてしまったのだろうか。

シルバーとつづ郡山は、利用者様に感動をお届けする感性豊かな若い会社だ。自分も歳のせいにならず、もっともっと感性を磨かなければと反省する今日此頃である。

常務取締役 円谷 英明

