



なごみ庵



今月のごあいさつ

シルバーとつづ郡山の荒井です。4月に入り介護保険制度改正に伴い皆様お忙しいことかと思いますが、今年度もどうぞよろしくお願い致します。

春になると私は花粉症に四苦八苦していることですが、今年は母が読んでいたことのあるアガサ・クリスティーの「春にして君を離れ」という本を思い出しました。流し読みした記憶があり、ミステリーでも何かの事件が起こるわけでもありません。今一度調べてみましたが簡単に言うと、ある主婦が偶然再会した友人との会話をきっかけに、今まで築き上げた夫婦の愛情や親子関係について触れています。「知らない」ことは幸せなのだろうかということから、「自分の幸せ」はもしかしたら「他人にとっては不幸」になるときがあるかもしれないが、相手に一步踏み込んで自分の主張したいことを、声をあげて伝えることの大切さをうたっています。

今年社会人5年目を迎え、これまでの遠慮しがちな自分ではなく、各方面にアンテナを張り、仕事や趣味のフットサルを通じて知り合った方々とどんどん意見を交換し成長していければと思う1年にしたいです。(荒井 亮太郎)



シルバーとつづ郡山

福島県郡山市方八町2丁目1-37

TEL 024-941-1155

FAX 024-942-2258

福祉用具専門相談員 4名
社員数5名

◆弊社の事業内容はホームページでもご確認頂けます

<http://www.silvertop.org>

イレギュラーをレギュラーに

皆さんは手話が使えますか？。もしくは、手話を使う障がいのある方が身の回りにいらっしゃいますか。

の舞台にも立ちました。紅白参加の反響は大きく、半年後も多くのメディアから取材を受けたほどです。しかしながら、半年間、紅白ネタを引っ張るメディア取材に、疑問を感じるようになりまして。ひょっとして、手話に対するネタが他にないのでは「と。

手話ビジネスを展開するNPO法人「シユアールグループ」を御存知でしょうか。同社はIT技術を使い、手話のバラエティ番組を配信し、障がいの者の娯楽を支援しています。

手話利用者を対象にした番組を調べると、多くがドキュメンタリーと教育番組。情報不足の現状を解消するために、総合バラエティ配信番組『O!G O!しゅわーど』はスタートさせたのです。

オは、手話もたらず、視覚に訴えかけるダイナミックなコミュニケーションに心を打たれ、慶応大在学中に手話サークルを設立。学部の先輩である、青筋さんより、歌に手話をつけてもらいたい」と依頼を受け、紅白歌合戦

官民で支援することができないイレギュラーな人々を支援するのが、NPO法人の役割。ダイバーシティ(多様性)が加速する現代において、今後多くの社会起業家の誕生が待ち望まれます。

事務管理部 小峯啓友

算

お花見ならではの食べ物

百花繚乱の春到来ですが、

暮らしの足し

中でも「桜」は、日本人にとって特別な存在。桜前線の北上に伴って、全国各地でお花見が賑やかに行われます。お花見は年に一度の楽しいイベントですが、「花より団子」という方なら、この時にしか味わえないグルメもチェックしておきたいところ。ただ食べるだけでなく、その由来や意味を知れば、花も団子も、より味わい深くなるそうです。

違いがあるようです。関東風は小麦粉で作った生地を焼き、あんこを巻いたクレープ風。関西風はもち米でできた道明寺粉の餅であんこを包んだおまんじゅうになっています。



まず、最も一般的な「花見団子」。

桜湯「は、愛らしくて優しい飲み物です。八重桜を塩漬けした桜にお湯を注ぐと、うすピンク色の花が開いてほんのりと香り立つ桜湯ができてあがりませす。物事の開花を表すとされ、おめでたい場にふさわしい飲み物として一般的ですね。桜茶「ではない理由は、あまり良い用途ではないことわざ「お茶を濁す」その場しのぎで話をそらすこと」に通じるから……とされています。

また、桜色の餅を桜の葉の塩漬けで包んだ「桜餅」は、関東と関西で、

理由は、あまり良い用途ではないことわざ「お茶を濁す」その場しのぎで話をそらすこと」に通じるから……とされています。

そのうち「なんて当てにならないな。いまがその時さ。」

スナフキン

スナフキンは、フィンランドの作家、トウエヤンソン原作の「ムーミン」シリーズに登場するキャラクターです。ムーミンは、日本ではテレビアニメ化されたことで有名になり、高い人気を獲得しました。

時から注目されていましたが、ネット上で彼の言葉が「名言」として支持されるなど、アニメを知らない現代の若い層にも浸透しています。

じ

スナフキンは、主人公ムーミンの親友であり、ハーモ二万とリュックを持って世界を旅する放浪者です。初めて出会う人や身の回りで起こる出来事に対し、好奇心と暖かい心をもって接します。

ムーミン」という作品はもともと子ども向けですが、不条理な展開の話があったり、スナフキン以外にも哲学的、詩的な発言をする登場人物が多かったりと、非常に深く難しい世界観の作品……という声もあります。どこか癒やされる、静かな時間を運んでくれる不思議な物語であることは確かでしょう。

と

哲学的思考を好みながらも、気楽でのおんぼり屋。ムーミン谷にふらりとやってくるのはまたどこかへ去って行ってしまいがちですが、みんなの憧れの存在でもあるのです。視聴者からも「課めいた人物」としてアニメ放映当

あらためて見直すと、興味深いかもしれませぬ。

み

視聴者からも「課めいた人物」としてアニメ放映当

視聴者からも「課めいた人物」としてアニメ放映当

ご

視聴者からも「課めいた人物」としてアニメ放映当

視聴者からも「課めいた人物」としてアニメ放映当

な

視聴者からも「課めいた人物」としてアニメ放映当

視聴者からも「課めいた人物」としてアニメ放映当



メンバー

の

の

気持ち

自ら学びたいとする組織風土を目指して

持続的な組織学習【

のテーマは、「コミュニケーション」です。NLP 神経言語プログラム』というアメリカ発の脳科学をベースにした「コミュニケーション技法を2日間に渡って学びました。

初めての開催ながら、何と全スタッフの3割が参加。自分の考えを相手に正しく伝えたい」「お客様の考えていることを理解したい」など、役職やキャリアに関係なく、関心事が実に様々です。

【自発的に参加させる仕掛け】

研修について、参加しても意味がない「長く続かない」という意見をよく聞きます。確かに会社が強制して受けてもらう「集合型」研修は、モチベーションが低い状態のスタッフ中にはいるため、長く続かないことも多々あります。また、研修費用も会社持ちなので、カリキュラムの参加度合いが低いケースもあります。

そこで、オープンキャンパスはいくつかのフィルターをかけました。

- ① 研修は休日に行うこと
- ② 研修費用の一部を負担すること
- ③ 自ら希望すること

この条件をクリアするには、自身の中でかなりの動機づけがないと難しいですよ。ですが、自身を成長させるには、少なからず精神的、身体的、経済的な痛みを伴う必要があります。代表の外山はこれを“成長痛”と呼んでいます。

“成功”の反対は“失敗”ではなく、“何もしないこと”なのです。

【積極的かつ継続的な参加姿勢】

右記の①②③の要件を満たしたスタッフの参加によって、研修は終始一貫して積極的な参加が見受けられました。質疑応答もたくさん手があがったり、グループセッションでは議論に熱が入り、空調の温度を下げたほどです。



それだけではありません。単発の研修で終わらせず、各スタッフが部門を越えて勉強会を実施し、理解を深めていくといった継続的な学習が随所に見られています。特に若手スタッフの成長に対する欲求は凄まじく、自分のキャリアについて真剣に考えていることを痛感しました。彼らの知的好奇心を刺激しながら、組織全体の活性化につながるよう、オープンキャンパスを今後も開催していく予定です。

事務管理部 小峯啓友(

皆さん、こんにちは。いよいよ過ごしやすい季節になってきました。今月は、先日行いました、スタッフのスキル向上を目指す仕組み“オープンキャンパス”を紹介しました。以前、当社が次期経営者を育てることを目的にした“起業塾”について紹介をしました。オープンキャンパスは、起業塾よりも対象者を広げています。当社の経営幹部の育成を目的にしています。そのために、各スタッフの自発性に基づき、整備されたカリキュラムから選択し、受講して学んでもらうのが、“オープンキャンパス”です。

【テーマは「コミュニケーション」】

第1回目のオープンキャンパス

心得の教科書

「わかりました」の伝え方

「わかりました」という意味で使われる言葉「了解しました」「承知しました」「了解しました」「かしこまりました」などがあります。

まず、よく使われる「了解しました」ですが、これは、同僚もしくは目下に対して使う言葉。尊敬語ではないため、お客様や目上に対して使うのは失礼にあたります。

これに対し、「承知しました」は尊敬語になりますので、お客様や目上の人に対して使うのに適切です。かしこまりましたも同様。この二つは、ビジネスシーンでも使う頻度が大変高いため、覚えておきましょう。

「承知しました」は、何かを承諾したときに使いますが、



意味ですから、目上が目下に使うのが正解です。お客様や目上の人に使ってはいけません。お客様へは承（うけたまわ）りました、目上の人へは、承知しました」が正しい選択です。

敬語は、特にビジネスマナーを学び始める新社会人にとって、最初に覚えるべき心得と言えます。けれども敬語はとても難しいものですから、多くの人が普段から意識することが大切です。上手に使い分けましょう。

★「ことわざ」を完成させて★

次の①～⑤の文中の★に正しい言葉をいれて、ことわざを完成してみましょう。

- ①焼け★に水 ②魚心あれば★心
- ③怪我の★★ ④蓼食う虫も★★★★★
- ⑤転ばぬ先の★

【正解】

- ①「焼け石に水」
わずかな事ではまったく効果がないこと
- ②「魚心あれば水心」
相手の態度でこちらの態度も決まること
- ③「怪我の功名」
失敗が意外によい結果になること
- ④「蓼食う虫も好きずき」
人の好みは様々であること
- ⑤「転ばぬ先の杖」
予め十分な準備をしておくこと

老舗メーカーの確かな技術

外出の機会も多くなるこの時期に、おすすめのスルバーカーをご紹介します。外出時に苦労するのが、

ちょっとした階段やバスの乗り降りではないでしょうか。

スルバーカーにもコンパクトに折りたためるものや軽量化されたものは多くあります。

しかし、実際に使う時に大切なのは、「たたみやすさ」「持ちやすさ」「安全性」です。

カラフルかつ操作性抜群

今回ご紹介する象印ペー

社「スルシーワン ライトカラ

フル」は、スルバーカーを前後に折りたたむのではなく、左右から狭んでたたむのが特徴です。そうすることでスルバー

カーの重心を体に近いところを持つことができ、わずかな力で持ち運びことができます。

またちょっとした段差に当



たった衝撃による不意な折り

たたみの心配ありません。た

たむ操作はレバーを左右に倒

すだけ。重さも3.6kgの超軽

量となっています。長年のベ

ビーカー作りで培われた確か

な安全性があります。

その他、カラフルという名前

の通り、おしゃれな花柄の3色

がラインアップされています。

スルバーカーもおしゃれのア

イテムとして、普段の外出やこ

旅行に是非ご活用してみてください

いかがでしょうか。

事務管理部 小峯啓友

管理者の独り言

こんにちは。シルバーとっぴ郡山のホキヤマです。

当社は4月より新年度となり、新たな気持ちでスタートしています。

毎年、4月には新入社員が入社し、初々しい新人を見るのも楽しいですね。先日、とある場所にてこんな詩を見ました。

【足元ばかり見てたら行く先がわかんなくなる。遠くの夢ばかり見てたら足元の石ころにつまづく。……。】

ふと思い、新入社員は夢ばかり追いかけてたった一度の失敗で心が折れてしまい、中堅社員になると、失敗を恐れて足元ばかり見てしまう。いざ、自分が実行に移そうとするとなかなか難しい事ですね。

でも、人間夢があることはとても大切な事と思いますが、一足飛びに到達することはないと思うので、着実に一つ一つのハードル（障害・試練など）を乗り越えていきたいと思います。

介護保険法の改正により数ヶ月間、激務に追われて仕事をしてきたと思いますので、こころで一息入れてまた明日から頑張りましょう。



浦喜山 純一